

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio que ofrece SolCamp Voyages es el transporte para miembros de la Asociación de Scouts de México a eventos nacionales, internacionales, de provincia, de grupo. También turismo en general y transporte a festivales y conciertos. Las reservaciones se realizan a través de la plataforma virtual operada por la empresa, seleccionando el paquete que más le es cómodo y de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada pasajero.

SolCamp Voyages mantiene relación comercial con diversos prestadores de transporte registrados y que cuentan con permisos de Autotransporte Federal, en cumplimiento con la Ley de Caminos y Puentes, y cuenta con una póliza de seguro vigente de Responsabilidad Civil en favor de sus operadores y de todos los pasajeros.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario del servicio libera de cualquier responsabilidad a SolCamp Voyages así como a sus socios y empleados, en el entendido de que cualquier responsabilidad civil será asumida por la aseguradora contratada.

Le sugerimos que se tome un momento para leer y comprender los siguientes términos y condiciones, pues se trata de información útil para que decida la conveniencia de contratar nuestros servicios.

El usuario es el responsable del uso que le dé a cada traslado ofrecido por SolCamp Voyages.

En caso de dudas, problemas o requerir atención personalizada, puede contactarnos vía WhatsApp al 55-6973-0575

Registro de Usuarios

Es indispensable ingresar en nuestra plataforma virtual (www.solcampvoyages.com) para poder hacer reservaciones y gestionar las mismas.

Dicho registro consta de los siguientes datos:

- Nombre (sin abreviaturas)
- Apellidos Completos (sin abreviaturas)
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Clave Única de Membresía (CUM, solo aplicable para viajes scouts)

Al registrarse, el usuario podrá:

- Realizar directamente reservaciones de viajes sencillos y/o redondos.
- Gestionar cambios en sus fechas y/u horarios (siempre y cuando se realicen dentro de un plazo de 12 horas previas al viaje originalmente programado).

Reservaciones

- Sólo podrán realizarse a través de la plataforma de reservaciones en la plataforma [HTTPS://www.solcampvoyages.com](https://www.solcampvoyages.com)

- Para poder viajar es necesario contar con una reservación, la cual se autenticará a través de un código QR que será verificada por el conductor del vehículo.
- Pueden hacerse reservaciones para viaje sencillo o redondo.
- Se pueden hacer reservaciones grupales, pero en caso de requerirse algún cambio de fecha o cancelación, se hará en conjunto.
- Las reservaciones en línea están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, y hasta 15 min antes de la salida, siempre sujeto a disponibilidad.
- Al contar con una reservación se garantiza el (los) lugar (es) en el vehículo para el viaje en la fecha y el horario seleccionados. Su itinerario de viaje le será enviado a su dirección de correo electrónico proporcionada.
- El comprobante de su reservación avala su seguro de viajero. Consérvelo hasta concluir su viaje.
- En caso de no presentarse para abordar su unidad en la fecha y hora seleccionadas, no habrá reembolsos.
- En el caso de que no pudiera realizar el viaje por causas atribuibles a la empresa, se le reembolsará el pago de su viaje o se le asignará nueva fecha y horario, previo acuerdo entre ambas partes.
- Los horarios de atención para asistencia en las reservaciones son de 9:00 am a 18:00 hrs de lunes a viernes. Sábados y domingos de 10:00 am a 14:00 hrs.

Formas de pago

- Deberá liquidar su (s) reserva (s) antes del viaje.
- Por seguridad, los niños mayores de 3 años deben ocupar un asiento de forma individual, por lo que debe hacerse la reservación y el pago por cada infante que vaya a viajar.

Abordaje y descenso

- Deberá presentarse por lo menos 15 minutos antes del horario seleccionado en el punto de encuentro establecido en su reservación o itinerario.
- Para abordar, deberá presentar el código QR de su reservación.
- Para garantizar que los usuarios lleguen a tiempo a su destino, únicamente otorgamos 5 minutos de tolerancia en espera. Una vez transcurrido ese tiempo, el conductor dará comienzo al viaje. Situaciones excepcionales se valorarán y gestionarán de mutuo acuerdo entre empresa y usuarios.
- Los puntos de descenso están preestablecidos. Salvo en situaciones excepcionales se valorarán y gestionarán de mutuo acuerdo entre empresa y usuarios.
- Cabe tener en cuenta que algún punto de encuentro o descenso puede cambiar a causa de situaciones ajenas a la empresa, tales como obras, bloqueos, accidentes etc. En tal caso, se les informará a los usuarios con antelación si ello fuera posible. De otro modo, se acordará con los usuarios una opción conveniente.

Cancelaciones

- Cancelaciones con 24 horas de anticipación tendrá una penalización del 100% del precio por boleto pagado.

- Hacer cambios en sus reservaciones NO tiene costo si es con 24 horas de anticipación.
- No se harán modificaciones en las reservaciones con menos de 24 horas de anticipación.

Obligaciones, prohibiciones y restricciones

- Nuestra prioridad es la seguridad, tranquilidad y satisfacción de nuestros usuarios y colaboradores, por lo que es necesario ceñirse a ciertas normas de conducta y al cumplimiento de disposiciones oficiales.
- Todos los viajeros deberán acatar instrucciones y medidas implementadas por la empresa en caso de contingencia o petición expresa de las autoridades.
- Todo niño mayor de 3 años deberá viajar en un asiento individual. En el caso de menores de 3 años, lo ideal es que el adulto responsable utilice un portabebés. Pero si decidiera llevar al pequeño en su regazo, será el único responsable de cualquier posible percance derivado de la falta de este implemento.
- El uso del cinturón de seguridad es obligatorio durante todo el viaje.
- No se permitirá el abordaje de personas en evidente estado de ebriedad o bajo los efectos de cualquier sustancia psicotrópica o estupefaciente.
- Se tendrá tolerancia cero a conductas inapropiadas, tales como (pero no limitadas a) el uso de lenguaje vulgar, comentarios o referencias sexuales, acoso, gritos, insultos, violencia física y/o verbal, muestras excesivas de afecto (besos, tocamientos), etc.
- Se prohíbe fumar, así como la ingesta de bebidas alcohólicas y el consumo de sustancias psicotrópicas dentro de la unidad.
- No se permite llevar consigo ni transportar armas de fuego, punzocortantes o sustancias prohibidas en ropa, accesorios, bolsas, maletas, etc.

Equipaje

- Cada pasajero podrá llevar una maleta de mano y una maleta o mochila de campamento mediana en el compartimento de equipaje interno de la unidad.
- En caso de llevar maletas o paquetes adicionales, estarán sujetos al espacio disponible y tendrán un costo extra de \$200.00 (00/100) por artículo extra.
- No se permitirán paquetes ni bultos al interior de la cabina porque representan un riesgo a la seguridad de los pasajeros.

Prohibiciones

No se permite transportar en la cabina de pasajeros los siguientes artículos

- Materiales y residuos peligrosos, psicotrópicos y estupefacientes.
- Armas de fuego y explosivos.
- Alimentos y perecederos, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con la normatividad aplicable.
- Cualquier otro bien cuyo tránsito requiera de permiso específico o bien lo restrinja alguna ley en particular, sin que se cuente con dicho permiso específico.
- Cualquier otro artículo, material o cosa que ponga en riesgo a los pasajeros y a su equipaje.

Facturación

En caso de requerir factura electrónica, es necesario se solicite a través de nuestro portal solcampvoyages.com o enviar Whatsapp al 55-6973-0575

- Sólo se podrán facturar reservaciones solicitadas, confirmadas y pagadas dentro del mes corriente.
- Una vez emitida la factura, ya no se podrá hacer ningún cambio o cancelación en la misma.